

## **HANDLEIDING ONGEVALAANGIFTE BADMINTONCLUB HOOGSTRATEN VZW** **(opgesteld op 1 december 2011)**

### **1. Recreanten + bestuursleden, aangesloten bij Sporta (verzekerd bij Ethias)**

1. de clubbestuurder doet online aangifte via Extranet;
2. Sporta-federatie zal de aangifte zo mogelijk nog dezelfde dag nakijken en bevestigen bij Ethias; op datzelfde moment wordt er door Ethias direct een dossiernummer en -verantwoordelijke toegekend; De clubbestuurder kan na goekeuring van de federatie via extranet de verwerkte aangifte bekijken en het toegekende dossiernummer consulteren; Het slachtoffer ontvangt een brief van Sporta-federatie met de verder te doorlopen stappen, gegevens van het dossier, gegevens van de dossierverantwoordelijke,...
3. het geneeskundig getuigschrift (in te vullen door de geneesheer) kan nu met vermelding van dit dossiernummer worden opgestuurd naar:  
*Ethias, Prins-Bisschopssingel 75, 3500 Hasselt of per mail naar het e-mail adres van de dossierverantwoordelijke bij Ethias.*
4. van zodra Ethias in het bezit is van het geneeskundig getuigschrift, ontvangt het slachtoffer per post een melding van Ethias met het dossiernummer en -verantwoordelijke, een korte samenvatting van de waarborgen en een genezingsattest;
5. het slachtoffer gaat met de rekeningen van dokter, apotheker, kinesist, ziekenhuis, ... naar het ziekenfonds; zij zorgen voor een eerste terugbetaling en maken een verschilstaat op ('Kwijtschrift Geneeskundige Verstrekkingen');
6. vervolgens stuurt het slachtoffer de stavingsstukken en verschilstaten van het ziekenfonds naar Ethias (met vermelding van het dossiernummer en rekeningnummer);
7. Ethias betaalt de behandelingskosten rechtstreeks aan het slachtoffer terug.

### **2. Competitiespelers, aangesloten bij de VBL (verzekerd bij Arena)**

We zetten de te volgen stappen op een rijtje :

1. Een verzekerde kwetst zich tijdens een activiteit.
  2. De club/federatie voorziet een ongevalaangifteformulier. Gelieve de vragen in te vullen.
  3. Met het ongevalaangifteformulier stap je naar de dokter, die het medisch getuigschrift deel uitmakend van het formulier dient in te vullen.
  4. Stuur het ongevalaangifteformulier samen met de eventuele reeds ontvangen originele onkostennota's (verschilstaten die U ontvangt van/aanvraagt bij uw mutualiteit, ...) verslagen, enz. op naar volgend adres :  
N.V. A R E N A  
JOZEF II-STRAAT 36-38 - B-1000 BRUSSEL
- De verdere afhandeling van uw dossier gebeurt rechtstreeks met ARENA.
5. Eens zij de documenten heeft ontvangen zendt ARENA u binnen de vijf dagen een ontvangstmelding op met alle nodige informatie en uw dossiernummer.
  6. Alle bijkomende onkostennota's kan U ons best onmiddellijk overmaken zodat wij - als het dossier volledig is - tot vergoeding kunnen overgaan.
  7. Mogen wij U tenslotte vragen ons onmiddellijk ongunstige ontwikkelingen in het genezingsproces te melden om een zo vlot mogelijke regeling van het dossier te kunnen waarborgen.